

PROCEDIMENTO EM CASO DE QUESTÕES OU PROBLEMAS REFERENTES A UM ÚNICO ALUNO

Passo 1

| | | |
|-------|----------|--|
| Aluno | fala com | professor da disciplina ou delegado da turma ou diretor de turma ou professor de confiança (ver indicações na agenda do aluno) |
|-------|----------|--|

Passo 2

| | | |
|------------------|-----------|-------------------------|
| Enc. de educação | falam com | professor da disciplina |
|------------------|-----------|-------------------------|

Passo 3

| | | |
|------------------|-----------|---|
| Enc. de educação | falam com | diretor de turma ou coordenador da disciplina |
|------------------|-----------|---|

Passo 4

| | | |
|------------------|-----------|-----------------------|
| Enc. de educação | falam com | representante de pais |
|------------------|-----------|-----------------------|

Passo 5

| | | |
|---------------|-----------|---|
| Repr. de pais | falam com | Professor da disciplina e/ou diretor de turma e/ou coordenador de ciclo |
|---------------|-----------|---|

Apenas em casos graves e que não possam ser resolvidos pelas instâncias acima referidas é consultada a Direção da Escola.

PROCEDIMENTO EM CASO DE QUESTÕES OU PROBLEMAS REFERENTES A TODA A TURMA

Passo 1

| | | |
|--------------|-----------|-------------------------|
| Rep. de pais | falam com | professor da disciplina |
|--------------|-----------|-------------------------|

Passo 2

| | | |
|--------------|-----------|--|
| Rep. de pais | falam com | diretor de turma (entra em contacto com todos os envolvidos) |
|--------------|-----------|--|

Passo 3

| | | |
|---|-----------|---|
| Rep. de pais, com rep. de pais do ciclo | falam com | diretor de turma ou coordenador da disciplina (entra em contacto com todos os envolvidos) |
|---|-----------|---|

Passo 4

| | | |
|--|-----------|---|
| Rep. de pais/ com rep. de pais do ciclo | falam com | direção das secções (EPE, EPL ou Liceu) (entra em contacto com todos os envolvidos) |
|--|-----------|---|