

Procedimento em caso de questões ou problemas referentes a um aluno só

Passo 1

Aluno	fala com	professor da disciplina ou delegado da turma ou diretor de turma ou professor de confiança (ver indicações na agenda do aluno)
-------	----------	--

Passo 2

Enc. de educação	falam com	professor da disciplina
------------------	-----------	-------------------------

Passo 3

Enc. de educação	falam com	diretor de turma ou coordenador da disciplina
------------------	-----------	---

Passo 4

Enc. de educação	falam com	representante de pais
------------------	-----------	-----------------------

Passo 5

Repr. de pais	falam com	Professor da disciplina e/ou diretor de turma e/ou coordenador de ciclo
---------------	-----------	---

➤ ***Apenas em casos graves e que não podem ser resolvidos com as instâncias acima referidas é consultada a Direção da Escola***

Procedimento em caso de questões ou problemas referentes a toda a turma

Passo 1

Rep. de pais	falam com	professor da disciplina
--------------	-----------	-------------------------

Passo 2

Rep. de pais	falam com	diretor de turma (entra em contacto com todos os envolvidos)
--------------	-----------	--

Passo 3

Rep. de pais, com rep. de pais do ciclo	falam com	diretor de turma ou coordenador da disciplina (entra em contacto com todos os envolvidos)
---	-----------	---

Passo 4

Rep. de pais/ com rep. de pais do ciclo	falam com	direção das secções (EPE, EPL ou Liceu) (entra em contacto com todos os envolvidos)
--	-----------	---